

Általános Szerződési Feltételek

tanügyigazgatási és/vagy jogi tanácsadás szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan létrejött szerződésekre

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a FourDán oktatási, kulturális szolgáltató Kft. által üzemeltetett <https://fokit.hu> domain néven elérhető weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) keresztül nyújtott tanügyigazgatási és/vagy jogi tanácsadás, valamint kapcsolódó dokumentumkészítési és véleményezési szolgáltatások (a továbbiakban együtt: „Szolgáltatás”) igénybevételére vonatkozóan létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket tartalmazza, valamint meghatározza a Szolgáltatást igénybe vevők (a továbbiakban: „Ügyfél”) és a FourDán Kft. (a továbbiakban együttesen: „Felek”) jogait és kötelezettségeit.

A Szolgáltatás megrendelésével az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és azt magára nézve kötelezőnek elfogadja.

Amennyiben az Ügyfél a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a Szolgáltatást nem jogosult igénybe venni.

A Szolgáltatás keretében nyújtott tevékenység nem minősül ügyvédi tevékenységnek, nem jár ügyvédi képvisellel, és nem helyettesíti az ügyvéd által nyújtott jogi szolgáltatásokat.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A Szolgáltató a Weboldalon elérhető Szolgáltatások tekintetében a FourDán oktatási, kulturális szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Szolgáltató”).

A Szolgáltató adatai:

Székhely: 2735 Dánszentmiklós, Széchenyi utca 3/A

E-mail cím: info@fourdankft.com

Adószám: 32440216-2-13

Céggjegyzékszám: 13-09-231143

1.2. A jelen ÁSZF a Szolgáltatás megrendelésével és teljesítésével kapcsolatban teljes körűen szabályozza a Szolgáltató és az Ügyfél jogait és kötelezettségeit.

1.3. A Szolgáltató és az Ügyfél megállapodnak abban, hogy amennyiben jogszabály vagy a jelen ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt, úgy a Felek az e-mail útján történő kommunikációt írásbelinek tekintik.

A Felek rögzítik, hogy jogviszonyuk alapja az online együttműködés (online szerződéskötés), ezért az egymás közötti kapcsolattartás elsődleges formája az elektronikus levelezés.

1.4. A Weboldalon keresztül a Szolgáltatás kizárólag elektronikus úton rendelhető meg a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.5. A Felek között a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

A szerződés:

- elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül,
- nem kerül külön iktatásra,
- utólag nem hozzáférhető.

A szerződés létrejöttét az elektronikusan rögzített megrendelési adatok és a kiállított számla igazolja, amelyeket a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő ideig megőriz.

A szerződés nyelve magyar.

1.6. A megrendelés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag az Ügyfél felel.

A Szolgáltató nem felel a hibás, hiányos vagy valótlan adatok megadásából eredő károkért vagy problémákért.

Az elküldött megrendelés adatai az info@fourdankft.com e-mail címen módosíthatók.

1.7. A Szolgáltató nem tartozik magatartási kódex hatálya alá.

2. Megrendelés

2.1. Az Ügyfél a Weboldalon meghirdetett Szolgáltatással kapcsolatos részletes információkat az adott Szolgáltatásra vonatkozó oldalon érheti el. Amennyiben bármely Szolgáltatással kapcsolatban a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, az Ügyfél a Szolgáltatóval az info@fourdankft.com e-mail címen léphet kapcsolatba.

2.2. Az egyes Szolgáltatások díja minden esetben egyedi elbírálás alapján kerül meghatározásra, az Ügyfél által ismertetett konkrét kérdés vagy eset figyelembevételével.

A Szolgáltató a díjról előzetes tájékoztatást ad az Ügyfél részére.

2.3. A Szolgáltató fenntartja a Szolgáltatások díjának módosítási jogát azzal, hogy a módosítás nem érinti azokat a megrendeléseket, amelyek esetében az Ügyfél a Szolgáltató által megküldött díjat már elfogadta.

2.4. Amennyiben a Weboldalon a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás információ vagy nyilvánvalóan téves díj kerül feltüntetésre, a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást ezen a díjon nyújtani, hanem felajánlhatja a helyes díjon történő teljesítést, amelynek ismeretében az Ügyfél jogosult a megrendelési szándékától elállni.

2.5. A Weboldalon keresztül elküldött megkeresés nem minősül szerződéskötésnek.

A Szolgáltató a megrendelést csak abban az esetben fogadja el, ha az Ügyfél a szükséges adatokat hiánytalanul megadja.

A Szolgáltató nem felel a hibás vagy hiányos adatok megadásából eredő késedelemért vagy problémákért.

2.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy megrendelést indokolás nélkül visszautasítson.

2.7. A megrendelés menete

Az Ügyfél a Megrendelőlap kitöltésével ajánlatkérést küld a Szolgáltató részére.

Az Ügyfél a Megrendelőlapon ismerteti a konkrét kérdést vagy esetet, amely alapján a Szolgáltató előzetesen felméri a szükséges szakértői ráfordítást.

A Szolgáltató a megkeresés beérkezését követően 48 órán belül visszaigazolja annak kézhezvételét.

A Szolgáltató a megkeresést követően – főszabály szerint 5 munkanapon belül –:

- meghatározza a szükséges szakértői óraszámot és a díjat, vagy
- további pontosító kérdéseket tesz fel az Ügyfél részére.

A Szolgáltató által megküldött díjajánlat az Ügyfél általi elfogadással válik kötelezővé.

A szerződés a díjajánlat Ügyfél általi elfogadásával és a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre.

Az Ügyfél köteles a díjat a visszaigazolásban meghatározott határidőn belül megfizetni.

Amennyiben az Ügyfél a díjat határidőben nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a megrendelést törölni.

A díj beérkezését követően a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését megkezdi.

3. Fizetési feltételek

Az Ügyfél a megbízási díjat a Szolgáltató által a megbízást visszaigazoló e-mailben megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással az e-mail elküldését követő 3 (három) napon belül, vagy bankkártyás fizetés választása esetén azonnali online tranzakcióval egyenlítheti ki.

Az online bankkártyás fizetés a K&H Bank Zrt. által üzemeltetett felületen történik. A Szolgáltató a bankkártyaadatokat nem kezeli és nem tárolja.

A megbízási díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor az összeg a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik.

A számlát a Szolgáltató elektronikus úton küldi meg az Ügyfél részére, vagy külön kérésre postai úton juttatja el.

4. A Felek jogai és kötelezettségei

4.1. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

4.1.1. Az Ügyfél jogosult a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban tájékoztatást kérni, valamint előre egyeztetett időpontban konzultációt igénybe venni.

4.1.2. Az Ügyfél nem jogosult a jelen ÁSZF alapján öt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

4.1.3. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi releváns információt és dokumentumot a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

Az Ügyfél felel az általa megadott információk pontosságáért és teljességéért.

4.2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.2.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott információk alapján nyújtja.

A Szolgáltató nem felel az olyan következményekért, amelyek az Ügyfél által szolgáltatott adatok hiányosságából vagy pontatlanságából erednek.

4.2.2. A befizetett megbízási díjat a Szolgáltató abban az esetben téríti vissza, ha az Ügyfél az elállást a Szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt legalább 3 munkanappal írásban jelzi.

A teljesítés megkezdését követően a megbízási díj nem téríthető vissza.

4.2.3. A Szolgáltató a Szolgáltatást a tőle elvárható szakmai gondossággal nyújtja, azonban nem garantálja konkrét jogi vagy hatósági eredmény elérését.

A Szolgáltató által nyújtott tanácsadás és dokumentumok szakmai véleménynek minősülnek, amelyek alapján hozott döntésekért az Ügyfél felel.

4.2.4. A Szolgáltató felelőssége kizárólag a közvetlen károkra terjed ki, és nem terjed ki az elmaradt haszonra, közvetett vagy következményi károkra.

5. Kellékszavatosság

5.1. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

5.2. Az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – a hiba súlyától függően – a szerződéstől elállhat;
- a választott jogáról másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban viseli, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra a Szolgáltató adott okot.

5.3. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb két hónapon belül közölni.

A szavatossági igény a teljesítéstől számított két éven belül érvényesíthető.

5.4. Nem fogyasztó esetén az elévülési idő egy év.

5.5. Az Ügyfél szavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

5.6. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a hiba fennállását vélelmezni kell, ezt követően annak bizonyítása az Ügyfelet terheli.

6. Elállási jog

6.1. A fogyasztónak minősülő Ügyfelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az Ügyfél elállási jogát egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja, amelyet postai úton vagy elektronikus levélben juttathat el a Szolgáltató részére az alábbi elérhetőségek valamelyikére:

postai cím: 2735 Dánszentmiklós, Széchenyi utca 3/A

e-mail: info@fourdankft.com

Az Ügyfél határidőben gyakorolja elállási jogát, ha nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

6.2. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárul; e visszatérítési mód alkalmazásából az Ügyfelet többletköltség nem terheli.

6.3. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését az elállási határidőn belül megkezdje.

A teljesítés megkezdését követően az Ügyfél elveszíti az elállási jogát.

7. Adatvédelem

A Szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és azokat kizárólag a Weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokra használja fel.

A személyes adatok kezelése során a Szolgáltató a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően jár el. A Szolgáltató részletes Adatkezelési Tájékoztatója a Weboldalon érhető el.

Az Ügyfél a Szolgáltatás megrendelésével kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát megismerte.

8. Szerzői jog

8.1. A Szolgáltatás keretében az Ügyfél részére átadott dokumentumok, feljegyzések, szakmai anyagok és azok valamennyi eleme (a továbbiakban: „Szellemi alkotás”) szerzői jogi védelem alatt áll, amelynek jogosultja a Szolgáltató.

A Szolgáltató a Szellemi alkotások felhasználásával kapcsolatos minden jogot fenntart.

8.2. A Szolgáltató nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási jogot biztosít az Ügyfél részére, amely kizárólag személyes, nem kereskedelmi célú felhasználásra terjed ki.

Az Ügyfél a Szellemi alkotásokat nem jogosult:

- módosítani,
- sokszorosítani,
- terjeszteni,
- nyilvánossághoz közvetíteni,
- vagy harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni.

Az Ügyfél nem jogosult a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

8.3. A Szellemi alkotások kereskedelmi célú felhasználása, értékesítése vagy terjesztése tilos.

Tilos továbbá a Szellemi alkotások bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, illetve más műbe vagy honlapba történő beépítése.

8.4. A Szolgáltató jogosult a felhasználási engedélyt visszavonni, amennyiben az Ügyfél a jelen pontban foglaltakat megszegi.

Ebben az esetben az Ügyfél köteles a Szellemi alkotások valamennyi példányát haladéktalanul törölni.

9. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

9.1. Az Ügyfél a Weboldallal, a Weboldalon meghirdetett Szolgáltatásokkal, valamint az elküldött megrendelésekkel kapcsolatos kérdése vagy észrevétele esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat a panasz@fourdankft.com e-mail címen.

9.2. Az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban panaszt nyújthat be elektronikus úton a panasz@fourdankft.com e-mail címen.

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, és az Ügyfelet a megadott elérhetőségen írásban tájékoztatja az eredményről.

9.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között fennálló fogyasztói jogvita a felek közötti egyeztetés során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult:

- a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni,
- vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezni,
- panaszt tenni a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- vagy bírósági eljárást kezdeményezni.

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2.

Telefon: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősülhet a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, valamint mikro-, kis- és középvállalkozás is.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. A Szolgáltató megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos működtetése érdekében, azonban nem vállal felelősséget a Weboldal működésének megszakadásáért, hibáiért, vagy az azon keresztül elérhető információk esetleges pontatlanságáért.

A Szolgáltató javasolja, hogy az Ügyfelek tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket (pl. vírusvédelem, biztonsági frissítések telepítése).

10.2. A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek a Weboldal használatával összefüggésben, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső okból keletkeznek.

Az Ügyfelet terheli saját eszközeinek és adatainak védelme.

10.3. A Szolgáltató a megrendelés fogadását követően visszaigazoló üzenetet küld az Ügyfél részére.

A Szolgáltató nem felel az alábbi esetekben:

- ha a megrendelés technikai hiba miatt nem érkezik meg,
- az Ügyfél eszközének hardver- vagy szoftverhibájából eredő problémákért,
- az internetkapcsolat megszakadásából eredő károkért.

10.4. A jelen ÁSZF-re különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

10.5. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, és a Weboldalon történő közzététel napjától hatályos. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani, amely módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

10.6. A Felek törekednek arra, hogy az esetleges vitás kérdéseiket elsősorban békés úton rendezzék.

Hatálybalépés dátuma: 2026. április 05.

Szilaj Zsolt
ügyvezető