

Általános Szerződési Feltételek

online fejlesztő foglalkozásokra/oktatásra történő jelentkezésekre és a Képzéseken történő részvételre, valamint egyéni, illetve csoportos fejlesztő vagy gyógypedagógiai, pszichológiai, továbbá mozgásos, valamint konduktív neveléssel megvalósított online konzultáción/diagnosztikán/fejlesztésen/tanácsadáson/terápián történő részvételre vonatkozóan létrejött szerződésekre.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a FourDán oktatási, kulturális szolgáltató Kft. által üzemeltetett <https://fokit.hu> domain néven elérhető weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) keresztül meghirdetett online fejlesztő foglalkozásokra/oktatásra, valamint egyéni, illetve csoportos fejlesztő vagy gyógypedagógiai, pszichológiai, továbbá mozgásos, valamint konduktív nevelés keretében megvalósuló online konzultációra/diagnosztikára/fejlesztésre/tanácsadásra/terápiára (a továbbiakban együtt: „Képzés”) történő jelentkezésekre és a Képzéseken való részvételre vonatkozóan létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket tartalmazza, valamint meghatározza a képzésre jelentkező személyek (a továbbiakban: „Jelentkező”) és a FourDán Kft. (a továbbiakban együttesen: „Felek”) jogait és kötelezettségeit.

A Képzésre történő jelentkezéssel a Jelentkező kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette, és azt magára nézve kötelezőnek elfogadja.

Amennyiben a Jelentkező a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a Képzésre nem jogosult jelentkezni és azon nem vehet részt.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A szolgáltató a Weboldalon elérhető képzések, tanfolyamok esetében a FourDán oktatási, kulturális szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Szolgáltató”).

A Szolgáltató adatai:

Székhely: 2735 Dánszentmiklós, Széchenyi utca 3/A

E-mail cím: info@fourdankft.com

Adószám: 32440216-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-231143

1.2. A jelen ÁSZF a Képzésekre történő jelentkezéssel és a Képzéseken való részvétellel kapcsolatban teljes körűen szabályozza a Szolgáltató és a Jelentkező jogait és kötelezettségeit.

1.3. A Szolgáltató és a Jelentkező megállapodnak abban, hogy amennyiben jogszabály vagy a jelen ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt, úgy a Felek az e-mail útján történő kommunikációt írásbelinek tekintik.

A Felek rögzítik, hogy jogviszonyuk alapja az online együttműködés (online szerződéskötés), ezért az egymás közötti kapcsolattartás elsődleges formája az elektronikus levelezés.

1.4. A Weboldalon keresztül a Képzésekre kizárólag elektronikus úton, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon lehet jelentkezni.

1.5. A Felek között a Képzésen történő részvételre vonatkozó szerződés a jelentkezés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

A szerződés:

- elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül,
- nem kerül külön iktatásra,
- utólag nem hozzáférhető.

A szerződés létrejöttét az elektronikusan rögzített jelentkezési adatok és a kiállított számla igazolja, amelyeket a Szolgáltató a vonatkozó számviteli és adójogi jogszabályoknak megfelelő ideig megőriz.

A szerződés nyelve magyar.

1.6. A jelentkezés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Jelentkező felel.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét a hibás, hiányos vagy valótlan adatok megadásából eredő károkért vagy problémákért.

Az elküldött jelentkezés adatai az info@fourdankft.com e-mail címen módosíthatók.

1.7. A Szolgáltató nem tartozik magatartási kódex hatálya alá.

2. Jelentkezés

2.1. A Jelentkező a Weboldalon meghirdetett Képzésekkel kapcsolatos részletes információkat az adott Képzésre vonatkozó oldalon érheti el. Amennyiben bármely Képzéssel kapcsolatban a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, a Jelentkező a Szolgáltatóval az info@fourdankft.com e-mail címen léphet kapcsolatba.

2.2. Az egyes Képzéseken történő részvételért fizetendő díj az adott Képzés oldalán kerül feltüntetésre.

2.3. A Szolgáltató fenntartja a Képzések részvételi díjának módosítási jogát azzal, hogy a módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba. A módosítás nem érinti azon Képzések díját, amelyekre vonatkozóan a Jelentkező jelentkezését már elküldte, így a Jelentkező minden esetben a jelentkezés időpontjában érvényes díjat köteles megfizetni.

2.4. Amennyiben a Weboldalon a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre, különösen a nyilvánvalóan téves ár esetén, a Szolgáltató nem köteles a Képzésen történő részvételt a hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő részvételt, amelynek ismeretében a Jelentkező jogosult elállni a jelentkezési szándékától.

2.5. A Weboldalon keresztül elküldött jelentkezést a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha a Jelentkező az adott Képzésnél elhelyezett jelentkezési lapon a szükséges adatokat hiánytalanul megadja.

A Szolgáltató nem felel a Jelentkező által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokból eredő késedelemért vagy egyéb problémáért.

2.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jelentkezést indokolás nélkül visszautasítsa.

2.7. A jelentkezés menete

A Jelentkező az adott Képzésnél elhelyezett jelentkezési lap kitöltésével jelentkezhet az általa kiválasztott Képzésre.

A jelentkezés során a Jelentkező köteles megadni különösen az alábbi adatokat:

- teljes név
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási név
- számlázási cím

A Jelentkező a „Jelentkezem!” gombra kattintással küldi el jelentkezését.

A Jelentkező a jelentkezés elküldésével elfogadja a jelen ÁSZF és a Weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit.

A „Jelentkezem!” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A Szolgáltató a jelentkezés beérkezését követően, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld a Jelentkező által megadott e-mail címre, amely tartalmazza a jelentkezés adatait és a számlázási információkat.

Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Jelentkező hibát észlel, azt köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltató részére az info@fourdankft.com e-mail címen.

Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Jelentkező ajánlati kötöttsége megszűnik.

A Jelentkező köteles a részvételi díjat a visszaigazoló e-mailben megjelölt határidőn belül megfizetni.

Amennyiben a Jelentkező a fizetési határidőn belül nem teljesít, a Szolgáltató jogosult a jelentkezést törölni.

A részvételi díj beérkezését követően a Szolgáltató a jelentkezést véglegesíti és erről visszaigazolást küld.

3. Fizetési feltételek

A Jelentkező a részvételi díjat a Szolgáltató jelentkezést visszaigazoló e-mailben megjelölt bankszámlaszámára történő átutalással az e-mail elküldését követő 3 (három) napon belül, vagy a jelentkezés során bankkártyás fizetési mód választása esetén azonnali online bankkártyás tranzakcióval egyenlítheti ki.

Az online bankkártyás fizetés a K&H Bank Zrt. által üzemeltetett felületen történik. A Szolgáltató a bankkártyaadatokat nem kezeli és nem tárolja.

A részvételi díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor az összeg a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik.

A részvételi díjról kiállított számlát a Szolgáltató elektronikus úton küldi meg a Jelentkező részére, vagy külön kérésre postai úton juttatja el a Jelentkező által megadott elérhetőségre.

4. A Felek jogai és kötelezettségei

4.1. A Jelentkező jogai és kötelezettségei

4.1.1. A Jelentkező jogosult a Képzésen online formában részt venni, jegyzetelni, valamint a rendelkezésére bocsátott anyagokat kizárólag saját tanulási célra felhasználni.

A Szolgáltató a Képzés anyagát a Képzés ideje alatt kizárólag a résztvevők számára elérhető, jelszóval védett online felületen (részben videós, részben írott formában) biztosítja.

A Képzés anyagai szerzői jogi védelem alatt állnak, azok kölcsönadása, bérbeadása, továbbadása vagy egyéb módon történő felhasználása harmadik személy részére tilos.

A Jelentkező nem jogosult a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

4.1.2. A Képzésen részt vevő Jelentkező személye a Képzést megelőző napig írásban (e-mail útján) módosítható.

4.1.3. A Képzést a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos rögzíteni, illetve bármilyen hang- vagy képfelvételt készíteni.

A szabály megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Jelentkezőt a Képzésből kizárni. Ebben az esetben a részvételi díj nem kerül visszatérítésre.

4.1.4. A Jelentkező köteles a Képzés során olyan magatartást tanúsítani, amely nem sérti a Képzés többi résztvevőjének, az oktatóknak vagy a Szolgáltatónak a jogait és jogos érdekeit.

4.2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.2.1. A befizetett részvételi díjat a Szolgáltató abban az esetben téríti vissza, ha a Jelentkező a lemondást a Képzés kezdő időpontját megelőző legalább 3 nappal írásban jelzi.

A Képzés kezdő időpontját megelőző 3 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj nem téríthető vissza.

4.2.2. A Szolgáltató jogosult megtagadni a részvételt attól a Jelentkezőtől, akinek a részvételi díja a Képzés megkezdését megelőzően nem érkezett meg a Szolgáltató bankszámlájára.

4.2.3. A Szolgáltató jogosult a Képzést törölni, amennyiben:

- a jelentkezők száma nem éri el a minimális létszámot,
- az oktató akadályoztatva van (pl. betegség), vagy
- vis maior esemény következik be.

A Szolgáltató vállalja, hogy ilyen esetben a Jelentkezőket haladéktalanul értesíti, és a befizetett részvételi díjat az értesítéstől számított 8 napon belül visszatéríti.

4.2.4. A Szolgáltató jogosult a Jelentkezőt a Képzésből kizárni, amennyiben annak magatartása a Képzést, az oktatót vagy a többi résztvevőt súlyosan vagy ismételtelen megzavarja.

4.2.5. A Képzésből történő kizárás esetén a részvételi díj nem kerül visszatérítésre.

5. Kellékszavatosság

5.1. A Jelentkező a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

5.2. A Jelentkező – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – a hiba súlyától függően – a szerződéstől elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye;
- a Jelentkező a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérhet, az áttérés költségét azonban a Jelentkező viseli, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra a Szolgáltató adott okot.

5.3. A Jelentkező köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezéstől számított két hónapon belül közölni.

A Jelentkező a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

5.4. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Jelentkező a szavatossági igényét egy éves elévülési határidőn belül érvényesítheti.

5.5. A Jelentkező kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

5.6. A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei:

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének – a hiba közlésén túl – nincs egyéb feltétele, ha a Jelentkező igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta.

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Jelentkező köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

6. Elállási jog

6.1. A fogyasztónak minősülő Jelentkezőt a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A Jelentkező elállási jogát egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja, amelyet postai úton vagy elektronikus levélben juttathat el a Szolgáltató részére az alábbi elérhetőségek valamelyikére:

postai cím: 2735 Dánszentmiklós, Széchenyi utca 3/A

e-mail: info@fourdankft.com

A Jelentkező az elállási jogát határidőben gyakorolja, ha elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

6.2. Ha a fogyasztónak minősülő Jelentkező eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Jelentkező által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Jelentkező más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárul; e visszatérítési mód alkalmazásából a Jelentkezőt többletköltség nem terheli.

6.3. A Jelentkező kifejezetten tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Képzés teljesítése az elállási határidőn belül megkezdődjön.

A szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően a Jelentkező elveszíti az elállási jogát.

7. Adatvédelem

A Szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és azokat kizárólag a Weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokra használja fel.

A személyes adatok kezelése során a Szolgáltató a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően jár el.

A Szolgáltató részletes Adatkezelési Tájékoztatója a Weboldalon érhető el.

A Jelentkező a Képzésre történő jelentkezéssel kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát megismerte.

8. Szerzői jog

8.1. A Képzések keretében kiadott, a Jelentkező részére hozzáférhetővé tett online anyagok, kiadványok, prezentációk, videók, hanganyagok és azok minden egyes összetevője (a továbbiakban: „Szellemi alkotás”) szerzői jogi védelem alatt áll, amelynek jogosultja a Szolgáltató.

A Szolgáltató a Szellemi alkotások bármilyen módszerrel vagy technikával történő rögzítésével, másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogokat fenntartja. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül a Szolgáltató minden, a Szellemi alkotásokhoz fűződő jogot fenntart.

8.2. A Szolgáltató nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt biztosít a Jelentkező részére, amely kizárólag a Szellemi alkotások személyes, nem kereskedelmi célú felhasználására jogosít.

A Jelentkező a Szellemi alkotásokat nem jogosult:

- módosítani,
- rögzíteni,
- sokszorosítani,
- terjeszteni,
- nyilvánossághoz közvetíteni,
- vagy harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni.

A Jelentkező nem jogosult a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

8.3. A Szellemi alkotások kereskedelmi célú hasznosítása – ideértve különösen azok értékesítését, terjesztését vagy bármely formában történő nyilvánossághoz közvetítését – szigorúan tilos.

Tilos továbbá a Szellemi alkotások bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, vagy más műbe, publikációba, illetve honlapba történő beépítése.

8.4. A Szolgáltató jogosult a jelen pontban biztosított felhasználási engedélyt azonnali hatállyal visszavonni, amennyiben a Jelentkező a jelen pontban foglaltakat megszegi.

Ebben az esetben a Jelentkező köteles a birtokában lévő Szellemi alkotások valamennyi példányát és másolatát haladéktalanul törölni vagy megsemmisíteni.

9. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

9.1. A Jelentkező a Weboldallal, a Weboldalon meghirdetett Képzésekkel, valamint az elküldött jelentkezésekkel kapcsolatos kérdése vagy észrevétele esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat a panasz@fourdankft.com e-mail címen.

9.2. A Jelentkező a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban panaszt nyújthat be elektronikus úton a panasz@fourdankft.com e-mail címen.

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, és a Jelentkezőt a megadott elérhetőségen írásban tájékoztatja az eredményről.

9.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Jelentkező között fennálló fogyasztói jogvita a felek közötti egyeztetés során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Jelentkező jogosult:

- a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, vagy
- a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezni,
- panaszt tenni a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- vagy bírósági eljárást kezdeményezni.

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2.

Telefon: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősülhet a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, valamint mikro-, kis- és középvállalkozás is.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. A Szolgáltató megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos működtetése érdekében, azonban nem vállal felelősséget a Weboldal működésének megszakadásáért, hibáiért, vagy az azon keresztül elérhető információk esetleges pontatlanságáért.

A Szolgáltató javasolja, hogy a Jelentkezők tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket (pl. vírusvédelem, biztonsági frissítések telepítése).

10.2. A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek a Weboldal használatával összefüggésben, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső okból keletkeznek.

A Jelentkezőt terheli a saját eszközeinek és adatainak védelme.

10.3. A Szolgáltató a jelentkezés fogadását követően visszaigazoló üzenetet küld a Jelentkező részére.

A Szolgáltató nem felel az alábbi esetekben:

- ha a jelentkezés technikai hiba miatt nem érkezik meg,
- a Jelentkező eszközének hardver- vagy szoftverhibájából eredő problémákért,
- az internetkapcsolat megszakadásából eredő károkért.

10.4. A jelen ÁSZF-re különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

10.5. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, és a közzétételétől hatályos.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani, amely módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

10.6. A Felek törekednek arra, hogy az esetleges vitás kérdéseiket elsősorban békés úton rendezzék.

11. Záró rendelkezések

11.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

11.2. A Jelentkező a Képzésre történő jelentkezéssel kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elolvasta, megértette, és azt magára nézve kötelezőnek elfogadja.

11.3. A jelen ÁSZF a Weboldalon történő közzététel napjától hatályos.

Hatálybalépés dátuma: 2026. április 05.

Szilaj Zsolt
ügyvezető